

PROAL Paweł Urbański
ZOOEXPRESS.PL
ul. Kartuska 493
80-298 Gdańsk
e-mail: sklep@zooexpress.pl
telefon: 601 755 860; 58 762 30 20

.....
miejsowość, data

Imię i nazwisko:

Adres:

Numer zamówienia:

Dokument poświadczający zakup [np. paragon]

Prosimy o dołączenie dokumentu do reklamowanej przesyłki.

Reklamacja towaru

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu

[nazwa produktu]jest wadliwy.

Wada została stwierdzona w dniu i polega na

.....
.....
.....
.....

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeksu cywilnego żądam:

- Wymiany towaru na nowy na podstawie art.561§ Kodeksu Cywilnego
- Nieodpłatną naprawę towaru na podstawie art.561§ Kodeksu Cywilnego
- Obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:)
- Odstępuję od umowy i proszę o zwrot zł (słownie:)

W przypadku zaznaczenia zwrotu na konto proszę o podanie numeru konta na który ma być dokonany zwrot:

Z poważaniem

Zwracany towar powinien odpowiadać podstawowym wymaganiom higienicznym.
Przed wysłaniem towaru należy go bezwzględnie OCZYŚCIĆ.

ZooExpress.pl
Z dopiskiem: REKLAMACJA
ul. Kartuska 493
80-298 Gdańsk